



Wilken
Software
Group

SUCCESS STORY

mühl
heim
am
main

Branche	Versorgungswirtschaft
Thema	Wilken Workforce Management
Lösungswelt	NTS.suite
Ziel	Effiziente und wirtschaftliche Prozesse beim Einbau intelligenter Messsysteme

WORKFORCE MANAGEMENT: MEHR EFFIZIENZ NICHT NUR FÜR DEN ROLLOUT

Stadtwere Mühlheim
am Main setzen auf
integrierte Prozesse.

Stadtwerke Mühlheim am Main

Energie kommt in Mühlheim am Main von den Stadtwerken: zuverlässig, sicher und zu fairen Preisen. Und das Beste daran: Mühlheim wird ausschließlich mit Naturstrom aus skandinavischer Wasserkraft versorgt und leistet so ihren Beitrag zur Verbesserung der CO2-Bilanz ihrer Stadt.

Die Stadtwerke Mühlheim befinden sich zu 100 Prozent in kommunalem Eigentum und rund 85 Prozent aller Haushalte in Mühlheim beziehen Strom und Erdgas von ihnen. Trinkwasser kommt in Mühlheim aus eigenen Brunnen und wird im lokalen Wasserwerk aufbereitet.



Um für den Smart-Meter-Rollout gerüstet zu sein, haben sich die Stadtwerke Mühlheim am Main bereits 2018 für die Einführung eines Workforce-Management-Systems entschieden. Heute sorgt die cloudbasierte Lösung der Wilken Software Group nicht nur beim Einbau der intelligenten Messsysteme für effiziente und damit wirtschaftliche Prozesse. Das Wilken Workforce Management wird inzwischen auch in ganz anderen Bereichen eingesetzt.

Die Stadtwerke Mühlheim am Main versorgen nicht nur den überwiegenden Teil der Mühlheimer Haushalte mit Strom, Erdgas und Trinkwasser, sondern sind darüber hinaus in weiteren 35 Strom- und 23 Gasnetzen aktiv. Beim Strom kommen so rund 17.000 Messstellen zusammen, von denen in den nächsten Jahren mindestens 10 Prozent mit intelligenten Messsystemen ausgestattet werden.

„Der neue Paragraf 14a wird hier sicher für zusätzliche Dynamik sorgen. Deshalb sind wir froh, dass wir uns frühzeitig darauf eingestellt haben und nun mit dem Rollout der intelligenten Messsysteme starten können“

Michael Kaweck | Technischer Leiter Strom |
Prokurist der Stadtwerke Mühlheim am Main GmbH

Vor der Entscheidung für das Wilken Workforce Management hatten sich die Stadtwerke auch andere Systeme angeschaut. Ausschlaggebend war aber letztlich die tiefe Integration in die Systemwelt der Branchenlösung Wilken NTS.suite.

„Schnittstellen machen immer Arbeit. Gerade vor dem Hintergrund der sich ständig ändernden Anforderungen in den Marktprozessen müssen Schnittstellen immer wieder angepasst werden, das kostet Zeit und Geld und letztlich Energie, die an anderer Stelle besser eingesetzt werden könnte“

Michael Kaweck | Technischer Leiter Strom |
Prokurist der Stadtwerke Mühlheim am Main GmbH

Nachdem der Rollout bekanntlich schleppend anief, nutzten die Stadtwerke Mühlheim die Zeit, um die Prozesse im Workforce Management zu optimieren. Dazu wurden zunächst die klassischen Abläufe des Zählerwechsels und der Ablesung im neuen System abgebildet. Dann folgten die ersten Gehversuche mit intelligenten Messsystemen. „Natürlich stießen wir bei diesem völlig neuen Prozess sofort auf Herausforderungen wie die Stammdatenfrage und die Umsetzung des sicheren Bestellprozesses SilKe. Da wir aber nicht unter Zeitdruck standen und Schritt für Schritt vorgegangen sind, war es kein Problem, diese für uns ungewohnten Prozesse so zu implementieren, dass sie heute stabil und weitgehend automatisiert ablaufen“, so Kaweck. Erleichtert wurde dies auch dadurch, dass die Stadt-



Michael Kawecki | Technischer Leiter Strom |
Prokurist der Stadtwerke Mülheim am Main GmbH

werke dem Integrationsansatz folgend auch bei der Smart-Meter-Gateway-Administration (SMGA) auf die Lösungen von Wilken in Verbindung mit den entsprechenden Prozessdienstleistungen des Wilken Partners Meterpan setzen.

Auf diese Weise wurde zunächst ein intelligentes Messsystem in Betrieb genommen, dann zehn und schließlich 30.

„Diese Vorgehensweise war gut und wichtig. Denn auch die verschiedenen Bereiche im Unternehmen mussten sich umstellen. Wurde früher erst der Zähler vor Ort eingebaut und dann als Verbrauchsstelle in das System übernommen, hat sich die Prozesskette nun umgekehrt und die Einrichtung der Messstelle im Abrechnungssystem steht am Anfang“

Michael Kawecki | Technischer Leiter Strom |
Prokurist der Stadtwerke Mülheim am Main GmbH

Durch die tiefe Integration in die Wilken Systemwelt war die Umsetzung der Rolle „Sicherer Monteur“ SiMon dagegen weniger problematisch. Denn das Workforce Management unterstützt alle Beteiligten aktiv bei jedem Arbeitsschritt. Das beginnt bei

der Arbeitsauftrags- und Ressourcenplanung für Personal und Maschinen inklusive integriertem Kartenmaterial. Aber auch vor Ort sorgt das System für eine korrekte und sichere Montage. So werden die Monteure durch Checklisten unterstützt. Durch die Online-Synchronisation wird die Zeitspanne zwischen der technischen Installation und der Inbetriebnahme des Gateways auf ein Minimum reduziert.

Neben den Auftragsdaten werden zur Dokumentation auch Fotos und weitere Informationen, wie z. B. die Feldstärke des Mobilfunksignals am Zählerschrank, mit dem mobilen Endgerät erfasst. Diese Daten werden im Auftrag auf dem mobilen Endgerät gesichert und an das Backend übertragen und gleichzeitig archiviert, sobald eine Online-Verbindung über GSM oder WLAN aufgebaut wird. Dabei kann gezielt gesteuert werden, dass große Bilddaten erst bei bestehender WLAN-Verbindung übertragen werden, während Texte sofort über das Mobilfunknetz synchronisiert werden.

„Damit hält sich der Dokumentationsaufwand absolut in Grenzen, weil alle Informationen und Fotos zeitnah dort zur Verfügung stehen, wo sie benötigt werden“

Michael Kawecki | Technischer Leiter Strom |
Prokurist der Stadtwerke Mülheim am Main GmbH

Inzwischen werden auch andere Prozesse über das Wilken Workforce Management abgewickelt. Dazu gehören Baustromanschlüsse ebenso wie der Wechsel von SIM-Karten. Aber auch die Inspektion und Wartung von Verteilerschränken wird mobil unterstützt. Dabei schätzt Michael Kaweckı besonders, dass sich auch externe Dienstleister einfach einbinden lassen.

„Die Partner werden einfach als eigene Mandanten angelegt und erhalten so über ihre eigenen mobilen Endgeräte einen verschlüsselten Zugang zu unserer Workforce Cloud. Dadurch entfällt ein Großteil des Schulungsaufwands und die externen Mitarbeiter können ohne großen Konfigurationsaufwand sofort loslegen.“

Michael Kaweckı | Technischer Leiter Strom |
Prokurist der Stadtwerke Mülheim am Main GmbH

Über eine Excel-Schnittstelle können die Auftragsdaten zudem gebündelt an den jeweiligen Partner übermittelt werden. „Wir schicken so zum Beispiel die Aufträge für 200 Verteilerschränke an den Dienstleister und der kann das dann so abarbeiten, wie es für ihn am besten passt. Den aktuellen Status bekommen wir immer direkt über die Workforce Cloud zurück.“

Die Entscheidung für ein integriertes System hat sich für ihn also gelohnt. Die Prozesse zur Planung und Steuerung der fünf eigenen und zehn externen Monteure können heute von jeweils einem Mitarbeiter pro Sparte bearbeitet werden, da viele Prozesse automatisiert und im Hintergrund ablaufen. Dadurch kann der Rollout der intelligenten Messsysteme in diesem Jahr deutlich beschleunigt werden. Aber auch Zusatzgeräte wie Steuerboxen, die künftig für das „Dimmen“ im Niederspannungsnetz benötigt werden, können jederzeit integriert werden.

„Damit sind wir für alle zukünftigen Herausforderungen bestens gerüstet. Denn egal, welche Veränderungen noch auf uns zukommen, die notwendigen Anpassungen betreffen immer nur eine Systemwelt und wir müssen nicht immer wieder an ganz unterschiedlichen Schrauben drehen.“

Michael Kaweckı | Technischer Leiter Strom |
Prokurist der Stadtwerke Mülheim am Main GmbH



Abbildung
Stromzähler der Stadtwerke Mülheim am Main